



Sa participation au Cercle des jeunes leaders

Outre le fait d'avoir la possibilité de côtoyer des leaders reconnus et inspirants, le réseautage est la raison principale pour laquelle Katlyn a souhaité joindre les rangs du Cercle des jeunes leaders.

Les ateliers auxquels elle participe donnent la possibilité de prendre du recul, de réfléchir à sa pratique, de tirer des leçons des expériences vécues. « Ces contacts entre collègues passionnés de l'administration publique m'ouvrent à différentes perspectives, lesquelles me permettent d'aborder autrement les situations de gestion au quotidien. »

Grâce à sa participation au CJL, l'introspection et la connaissance qu'elle acquiert d'elle-même lui permettent de dégager une assurance nouvelle et davantage de crédibilité dans sa façon de gérer. « Quand on connaît mieux nos forces et nos faiblesses, on est davantage outillé pour mesurer l'impact de nos gestes au quotidien. »

Katlyn Langlais

Une leader aux multiples facettes

Katlyn Langlais est directrice des ressources financières et matérielles au Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR). Il s'agit d'une direction stratégique dont les opérations quotidiennes sont au cœur du fonctionnement du Ministère. Plus spécifiquement, sa direction est responsable des opérations budgétaires, financières, comptables et contractuelles pour l'ensemble du Ministère. Son équipe est également responsable de l'information de gestion, de la conformité des opérations en plus d'être l'interlocutrice désignée auprès des organismes centraux du gouvernement. Enfin, elle est responsable de la gestion immobilière, des services auxiliaires et du courrier-messagerie pour le volet des ressources matérielles.

« Le leadership, c'est quelque chose que quelqu'un te reconnaît »

Polyvalence, excellence et action

Katlyn décrit son style de leadership comme *adaptable*. Il est tantôt mobilisant, lorsque vient le temps d'inspirer les troupes, tantôt responsabilisant, lorsqu'il revient aux employés de prendre leur place et de faire preuve d'autonomie, et parfois aidant, lorsqu'il faut appuyer les équipes dans la réalisation des dossiers qu'ils ont à présenter aux autorités. « Mon style de leadership est polyvalent : il s'ajuste aux contextes et aux personnes. Je ne suis pas une experte de contenu dans toutes les sphères de mon domaine, mais je suis un agent facilitateur, une *attacheuse de ficelles professionnelle* ! Ça me permet, à la fois, d'être présente auprès des équipes tout en côtoyant les lieux de décision. »

Katlyn est une gestionnaire qui fait confiance à son équipe, tout en étant très exigeante. Elle valorise l'excellence, la qualité du travail et le service à la clientèle. « Je recherche la « crème » ! Je m'entoure des meilleurs et prends soin de leur faire sentir mon appréciation. » Elle encourage les employés qui s'investissent et leur laisse l'espace nécessaire pour se faire valoir aux yeux des autorités. Elle leur délègue davantage de responsabilités et les implique dans les décisions. Mandats motivants, visibilité, considération pour leur travail... ce sont tous des éléments qui font la différence selon elle. La reconnaissance, à la fois par la clientèle et par les pairs, constitue une puissante source de motivation. « Je souhaite que les gens se souviennent de ce que l'on a accompli de meilleur !

Pour un ministère dont le budget représente le tiers du portefeuille de l'État, l'application de la réglementation et la conformité des dépenses constituent des enjeux majeurs. Pour Katlyn, il s'agit d'un des mandats les plus stratégiques de sa direction, mais aussi l'un des plus critiqués. Dans le contexte budgétaire actuel, la continuité des opérations de l'organisation doit être assurée malgré les mesures de contrôle de dépenses imposées. Comme direction, il faut faire preuve de rigueur tout en étant créatif dans les solutions proposées. « Le contrôle n'est pas une fonction très « glamour ». Ça demande, comme directrice et, mais aussi comme direction, beaucoup de probité et d'éthique. Il faut agir de façon modèle pour en être un aux yeux des autres directions. »

Son équipe est composée d'analystes, de comptables, d'économistes, de techniciens, d'agents de bureau et de manutentionnaires. Ce sont au total 35 employés aux expériences et aux compétences très variées, mais aussi complémentaires. Au quotidien, Katlyn a à cœur que ses employés retirent une certaine satisfaction au travail. Malgré la rigueur que la tâche exige, elle s'assure d'y mettre une touche de plaisir. « On passe le plus clair de notre temps au bureau, aussi bien que ce soit agréable et stimulant. Ici, l'atteinte des résultats se fait dans le respect et la bonne humeur. Le rire ne nous empêche pas de livrer un produit de qualité dans les délais prévus. Au contraire, il décuple notre efficacité ! »

L'ÉQUIPE comme source d'inspiration

Katlyn est une gestionnaire « à la porte ouverte » pour qui la communication bidirectionnelle est essentielle. Forte de cette valeur, elle n'hésite pas à changer les façons de faire ou même à modifier l'environnement physique de sorte que le travail d'équipe et la communication soient plus efficaces. Elle revisite également les mandats de ses employés de manière à diversifier leurs talents. « Je tente chaque jour de rallier mes employés au concept d'équipe. Je m'attends à ce qu'ils expérimentent la collaboration dans l'action, qu'ils partagent leurs compétences, qu'ils soient capables de grands succès. »

Récemment, la fusion des deux directions sous sa responsabilité a donné lieu à un gain d'optimisation et a créé des occasions d'échanges renouvelés et des nouveaux lieux de collaboration. « Ça été profitable comme changement pour l'organisation. Les ressources en place ont réussi, ensemble, à faire mieux et plus ! N'est-ce pas là un de nos défis de gestion de tous les instants ? »

Déjà à sa seconde expérience d'encadrement, Katlyn est la plus jeune cadre au MEE SR. Elle souhaite être perçue par ses pairs et ses collaborateurs comme une leader inspirante et crédible. Elle veut apporter plus de profondeur à son équipe, agir avec courage et assurance dans les situations délicates et avoir l'audace d'essayer de nouvelles choses. Avec une telle vision du présent et de l'avenir, nul doute que Katlyn a une belle et longue carrière devant elle.



Katlyn est titulaire d'un baccalauréat en travail social et d'une maîtrise en administration publique. Après un stage au ministère des Ressources naturelles de l'époque, elle a été engagée comme conseillère en planification stratégique. Un haut fonctionnaire ayant su reconnaître un certain potentiel lui avait alors offert son soutien et ses conseils. Encore aujourd'hui, la relation d'échanges se poursuit et continue de l'inspirer.

Pour Katlyn, travailler au sein de la fonction publique, c'est travailler sur des enjeux qui vont bien au-delà du profit et des bénéfices. « Il faut se sentir investi de la mission de servir, avoir à cœur les intérêts communs. Choisir une carrière dans l'administration publique plutôt que dans le privé, c'est choisir de transformer des organisations et les gens qui la composent, c'est choisir de travailler différemment, mais tout aussi intensément ! »

Et faire les choses avec intensité, c'est un défi que Katlyn relève à chacune de ses journées !