



# Hélène Ouellette

Directrice de la planification, du partenariat et de l'information sur le marché du travail  
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

## ***La performance par l'innovation et la collaboration***

Hélène Ouellette est titulaire d'un baccalauréat en relations industrielles de l'Université de Montréal. Elle est directrice à la direction régionale des Laurentides de Services Québec depuis 2013. Depuis son entrée au ministère, il y a 16 ans, elle a occupé différents postes, notamment à la direction régionale de Montréal et celle de Laval.

## ***Style de leadership***

Collaboration, participation et innovation, voilà trois priorités dans le style de gestion d'Hélène. Avec une équipe majoritairement composée de professionnels, elle a confiance en l'expertise des gens qui l'entourent, les considère, les remercie et fait preuve d'objectivité. L'innovation fait partie du quotidien. Toujours à la recherche d'amélioration, elle encourage son équipe à prendre de l'initiative et à exposer ses idées. Ses capacités à communiquer lui sont reconnues, et c'est d'ailleurs de cette manière qu'elle mobilise son personnel. Hélène est fière de son équipe et n'hésite pas à lui démontrer, que ce soit par des messages positifs ou des bilans positifs.

**« La communication revêt une importance capitale dans la mobilisation d'une équipe. Il faut savoir ce qui se passe autour de nous, saisir les enjeux internes et externes pour adapter convenablement les actions à prendre. »**

## ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

En 2013, Hélène s'est retrouvée à la tête d'une direction stratégique avec des mandats de grande importance où la mobilisation de l'équipe n'était pas à son meilleur. C'est en adoptant un style de gestion participative qu'ensemble, ils ont redéfini la direction. Elle a exprimé sa vision et ses attentes, a tenu compte des opinions et des idées des membres de son équipe et s'est assurée de les faire participer le plus possible. Ils ont revu les mandats, les priorités et le rôle stratégique de leur direction à l'égard des partenaires. Ces actions ont permis de repositionner la direction au sein de l'organisation ainsi qu'auprès des partenaires du territoire. En favorisant le travail d'équipe, chacun a été mis à contribution dans la définition de l'offre de service.

À ses yeux, il est essentiel de tenir compte de l'opinion des employés et de combiner leurs idées. **« Le leader doit tracer la première ligne, mais après il faut que ça soit inclusif et participatif ».**

## ***Leader inspirant pour vous :***

*Claude Blouin, sous-ministre associé au MTESS, notamment par sa capacité à porter de grands changements.*

***Philosophie de travail :*** Plaisir, performance et collaboration.

***Votre équipe :*** Wow!  
Performante, créative et collaboratrice.

***Indice de réussite en tant que gestionnaire :*** Voir le sourire sur le visage de mes employés.

***Meilleur conseil professionnel reçu :*** « Ne laisse pas escalader une situation qui est basée sur des perceptions. Règle-là avant qu'elle ne dégénère. »

***Projet de société inspirant :*** la simplification de l'accès aux services gouvernementaux pour les citoyens.

## ***Pourquoi la fonction publique?***

*Après avoir effectué un bref passage en entreprise privée au terme de ses études, Hélène s'est dirigée vers la fonction publique à la suite d'une recommandation d'un collaborateur.*

*Elle est particulièrement motivée et passionnée par la mission sociale de son organisation. Les mandats qu'elle et son équipe réalisent sont concrets et ont un impact véritable sur la clientèle.*