

# Caroline Gélinas

Directrice Santé et sécurité  
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail



## ***Respect, écoute... et dynamisme!***

Caroline Gélinas a réalisé un baccalauréat en enseignement de l'activité physique à l'Université du Québec à Trois-Rivières suivi, quelques années plus tard, d'un baccalauréat en comptabilité. Elle a aussi complété une maîtrise en administration des affaires (MBA) pour cadres supérieurs à l'UQAM. Engagée dans la fonction publique québécoise depuis près d'une quinzaine d'années, Caroline a décroché son premier poste de gestionnaire il y a cinq ans. Avant de rejoindre la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) en 2014, elle a travaillé au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, au ministère de la Famille ainsi qu'à Revenu Québec.

## ***Style de leadership***

Caroline est une gestionnaire d'action qui s'adapte promptement aux situations changeantes qui caractérisent son contexte de travail. Dotée d'une capacité d'écoute reconnue et plaçant le respect au centre de ses valeurs, elle s'assure que ses équipes de travail puissent exprimer leurs idées sans gêne. Elle veille aussi à les intégrer aux réflexions visant à identifier les améliorations à apporter, reconnaissant pleinement leur expertise et l'effet mobilisateur d'une telle implication. Par sa rigueur, sa transparence et ses habiletés de communicatrice, Caroline sait rassembler ses employés autour d'un but commun. Jugeant primordial qu'ils se sentent soutenus, elle s'efforce de les outiller adéquatement et travaille à ce qu'ils développent un maximum d'autonomie.

---

***Qualités inspirantes chez un leader :*** *charisme, intégrité, transparence et communication*

***Philosophie de travail :***  
*respect de soi et des autres*

***Votre équipe :*** *dévouée*

***Réussite en tant que gestionnaire :*** *la satisfaction de la direction, des employés et de la clientèle*

***Meilleur conseil professionnel reçu :*** *« fie-toi à ton instinct »*

***Projets de société inspirants :***  
*les projets liés à la conciliation travail-famille*

---

---

## ***Pourquoi la fonction publique?***

*Caroline travaille à ce que la qualité des services aux citoyens soit la meilleure possible. Stimulée par les défis qui l'amènent à se dépasser et à sortir de sa zone de confort, elle apprécie les opportunités de mobilité et de développement professionnel qu'offre la fonction publique québécoise.*

---

***« La recette gagnante, c'est de faire participer les gens pour qu'ils trouvent eux-mêmes les solutions. »***

## ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Caroline a redressé le fonctionnement et amélioré la performance du service duquel elle a pris la tête à son arrivée à la CNESST. En collaboration avec ses chefs d'équipe, elle a élaboré puis mis en branle un plan d'action avec des échéances serrées, qu'elle a su respecter. Tout au long du processus, elle a pris soin d'expliquer les raisons motivant ses actions et impliqué activement les gens concernés pour trouver des solutions aux problèmes rencontrés. Entre autres changements, elle a réassigné les charges de travail selon les forces des membres de l'équipe et réinstauré le processus d'évaluation du rendement. Pour améliorer le climat de travail, elle a aussi défini, de concert avec son équipe, des valeurs que tous se sont engagés à honorer. Elle note que ces changements ont permis une mobilisation accrue des employés et des interventions de plus grande qualité avec les clientèles.