



## *L'équilibre entre le bien-être et les résultats*

Éric Caron est bachelier en informatique de gestion de l'Université Laval. Avant de rejoindre le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) en 2014, il a travaillé 23 ans au ministère des Ressources naturelles, occupant progressivement des postes aux responsabilités croissantes. Recruté au CSPQ comme chef de service, il a été promu à des fonctions de directeur il y a quelques mois.

### *Style de leadership*

Éric place l'humain au cœur de ses actions. Il aime travailler avec les gens et s'implique activement auprès de ses employés, cherchant à leur donner tous les outils et les moyens disponibles pour s'accomplir. Il remarque que la relation étroite qu'il entretient avec les membres de son équipe a un effet stimulant et les pousse à s'investir pleinement dans ce qu'ils font. Ses qualités de rassembleur, couplées à la facilité avec laquelle il communique sa vision et sa très grande ouverture à la discussion, facilitent la mobilisation de ses employés vers les objectifs de l'organisation. Il importe à Éric que son équipe fournisse des solutions de qualité à la clientèle, permettant de produire des bénéfices réels. Les défis quotidiens stimulent sa créativité et il est habile pour transformer les problèmes rencontrés en opportunités d'innovation et de développement. Authentique et humble, il cherche à s'améliorer continuellement et il s'appuie sur ses experts pour amener l'organisation plus loin – en prenant soin, toujours, de reconnaître leurs compétences et leurs contributions.

*« Le plus important, c'est l'humain. Si tout le monde a du plaisir à travailler ensemble, on va livrer ce qu'il faut en temps voulu. »*

**Leader inspirant pour vous :** toute personne communiquant clairement sa vision et qui s'implique à atteindre les objectifs souhaités.

**Philosophie de travail :** ensemble nous sommes plus performants.

**Votre équipe :** impliquée, compétente et heureuse.

**Meilleur conseil professionnel reçu :** toujours faire confiance à son intuition lors de la prise de décision.

**Projet de société inspirant :** La nouvelle formule pour réinventer l'école. Trois leaders québécois dans leur champs d'expertise (architecture, alimentation, santé physique) promettent de livrer un plan d'ici un an pour obtenir « les plus belles écoles du monde ».

### *Pourquoi la fonction publique?*

Éric croit à la mission de la fonction publique et à la compétence des gens qui y œuvrent. Il met à profit ses connaissances dans le but qu'elle soit la plus efficace possible. Il croit que de travailler au CSPQ lui permettra d'offrir des solutions de qualité qui engendreront des répercussions positives pour l'ensemble du gouvernement du Québec.

### *Une action posée reflétant un esprit de leadership*

Quelques mois après son arrivée au CSPQ, Éric a accompagné son équipe dans la mise en place de méthodes de développement agiles. Cette nouvelle façon de faire a permis d'adapter le processus de développement informatique en micro-livraisons, d'encourager l'autogestion selon la disponibilité et l'expertise des employés à l'aide d'un tableau de suivi des activités en auto-assignation et de responsabiliser les clients relativement aux décisions à prendre concernant les fonctionnalités à concevoir. Cette méthode a permis de réduire significativement les coûts et la durée des développements et surtout d'offrir des solutions mieux adaptées aux besoins évolutifs des clients. La nouvelle approche a aussi solidifié la cohésion et la collaboration entre les membres de l'équipe, favorisant par le fait même la mobilisation, la rétention du personnel et ainsi que l'internalisation de consultants.