

# Simon Pilote

Chef du Service de l'exploitation des infrastructures  
Revenu Québec



## ***De cœur et d'action***

Simon Pilote est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, profil systèmes d'information organisationnels, de l'Université Laval. Il est devenu gestionnaire à son arrivée à Revenu Québec, il y a quatre ans. Auparavant, il a occupé différents postes à la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (2009-2013) ainsi qu'au Centre de services partagés du Québec (2001-2009).

## ***Style de leadership***

Simon est un leader mobilisateur, c'est-à-dire centré sur le bien-être de ses employés. Il est à l'écoute de ce qu'ils vivent et se met systématiquement à leur place pour comprendre les impacts qu'auront sur eux les décisions organisationnelles. Voyant son rôle comme celui d'un accompagnateur, il cherche à amener les gens à développer leur plein potentiel professionnel et à augmenter ainsi leur bonheur au travail. Le soutien qu'il fournit nourrit la confiance de son équipe à son égard. Celle-ci se mobilise d'ailleurs rapidement lorsque Simon appuie les décisions et les actions quotidiennes de ses employés auprès des autres membres de l'organisation. Direct et fonceur, Simon dit souvent à la blague « qu'il ne faut pas s'enfermer dans les fleurs du tapis » : selon lui, il faut toujours aller de l'avant plutôt que de tenter de tout prévoir. Après tout, il y aura toujours des problèmes; il suffira de les corriger un à un lorsque ceux-ci surviendront.

## ***Leader inspirant pour vous :***

*Pierre Lavoie, pour sa capacité à mobiliser et sensibiliser les jeunes de nos écoles aux bienfaits de l'activité physique*

## ***Philosophie de travail :*** *collaboration*

***Votre équipe :*** « elle est d'une ardeur et d'un dévouement au travail incroyables! »

***Meilleur conseil professionnel reçu :*** rester soi-même peu importe les obstacles rencontrés

***Projet de société inspirant :*** l'informatisation du système de santé, qui devrait améliorer l'accessibilité de l'information médicale aux citoyens et accroître l'efficacité dans l'ensemble du réseau

## ***Pourquoi la fonction publique?***

*Simon a su très tôt qu'il voulait être gestionnaire dans le domaine de l'informatique et il a saisi l'occasion de le faire au sein de la fonction publique québécoise dès sa sortie de l'université. Soucieux que les revenus de l'État soient bien employés, il s'assure que ceux-ci soient utilisés judicieusement.*

***« Dans mon domaine, il n'y a pas de routine : les problèmes ne sont jamais les mêmes et les solutions non plus. C'est stimulant! »***

## ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Simon participe activement au projet de modernisation du centre de traitement informatique de Revenu Québec. Il est impliqué dans deux volets majeurs. D'une part, il a collaboré à l'acquisition du nouveau matériel informatique. Ces achats devaient être planifiés stratégiquement afin que l'installation des équipements soit réalisée au moment opportun. D'autre part, il planifie le transfert des équipements réutilisables dans les nouveaux locaux. Le défi est ici de procéder au déménagement en minimisant les arrêts de service. Simon retire une grande satisfaction du fait que les travaux se déroulent en douceur et qu'il n'y ait eu aucun impact significatif sur la clientèle jusqu'à présent. De plus, le déménagement des équipements devancera les échéanciers prévus et la majorité des travaux importants seront complétés avant la période la plus critique à Revenu Québec, soit celle des déclarations d'impôts des particuliers.