



Marie-France Massé

Directrice adjointe en établissement de détention
Ministère de la Sécurité publique

Le courage et la passion!

Marie-France Massé est titulaire d'un baccalauréat en criminologie de l'Université d'Ottawa. Elle a commencé sa carrière à titre d'agente de probation il y a 18 ans et a gravi les échelons un pas à la fois, en passant des services professionnels aux opérations de détention. Elle est directrice adjointe d'établissements de détention depuis 5 ans. Elle a réussi à franchir ce pas difficile, en brisant les silos, sans nier ce qu'elle était. Ce parcours atypique est certainement tout à son honneur.

Mobiliser pour mieux guider

Collaboration. Voilà ce qui décrit le leadership de Marie-France. Elle rallie les gens autour d'un objectif commun et a la capacité de bien s'entourer et d'utiliser les forces et les compétences de chacun pour devenir une équipe plus complète et plus forte. C'est par ses convictions et par l'exemple qu'elle arrive à ce que les gens adhèrent à sa vision et la partagent, et ce, dans le plaisir : « *c'est un milieu qui est dur, mais on peut faire notre travail dans le plaisir et c'est important pour moi* ». Motivée par l'amélioration et par son désir d'apprendre, elle ose remettre en question les façons de faire et accueille les opinions et les idées différentes des siennes. Marie-France laisse toute la place nécessaire aux membres de son équipe pour qu'ils puissent influencer les décisions. Son encadrement, son coaching, son soutien et sa disponibilité lui sont reconnus.

« Mon rôle est d'identifier les forces de chacun des membres de mon équipe afin de leur permettre de se dépasser et de contribuer à nous amener plus loin, non seulement comme équipe, mais aussi comme établissement. »

Une gestionnaire de terrain

Le leadership de Marie-France passe également par la connaissance. Elle assume pleinement son parcours et reconnaît la réalité des agents correctionnels. Ainsi, elle n'hésite pas à s'intéresser à leur travail et à leur demander de lui raconter leur réalité. Femme d'action, elle aime savoir ce qui se passe pour pouvoir influencer et apporter les solutions nécessaires aux enjeux de son établissement et parfois même, de l'ensemble du réseau.

Pourquoi la fonction publique?

Marie-France était passionnée par l'intervention et le suivi auprès de la clientèle, c'est pourquoi elle s'est dirigée vers la probation à la suite de ses études. Rapidement, des opportunités s'offrent à elle au sein du ministère, notamment à la sécurité et à la prévention. Ces changements ne sont pour elle que des occasions d'apprendre et de se dépasser. Elle est toujours aussi passionnée par les enjeux de la clientèle et par les mandats qu'elle accomplit. Ses expériences lui ont permis d'avoir une vision macro et une bonne connaissance des services correctionnels provinciaux, de se forger un réseau de qualité. Cela a certainement contribué à bâtir sa crédibilité et faire d'elle la leader humble qu'elle est.

Leader inspirant pour vous:

Un directeur qui m'a marquée par sa capacité à toujours amener ses gens à se dépasser, à aller plus loin. Il savait identifier les forces et les limites de ses employés et les guidait en fonction de celles-ci.

Philosophie de travail :

Plaisir, engagement et courage.

Votre équipe : *Courageuse, loyale et motivée.*

Meilleur conseil

professionnel reçu :

« Il faut sortir de sa zone de confort et oser prendre des risques. »

Projet de société inspirant :

La lutte à l'itinérance et l'aide à la clientèle en santé mentale.