

LABORATOIRE PUBLIC D'INNOVATION

Le projet LAPUI a été mis sur pied par la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public de l'ENAP avec la collaboration du Secrétariat du Conseil du trésor. La première édition de ce laboratoire public avait pour mandat de proposer des solutions innovantes à deux problématiques de la fonction publique québécoise identifiées par le secrétaire général du gouvernement du Québec, M. Yves Ouellet. Pendant un an, 23 gestionnaires issus du Cercle des jeunes leaders, en provenance de 15 ministères et organismes, se sont bénévolement impliqués dans ce projet visant l'amélioration des services publics et l'innovation gouvernementale.

1. LANCEMENT

Le 7 octobre 2020, la Chaire La Capitale, en partenariat avec le SCT, lance le projet LAPUI en présence de nombreux invités de marque. Pour l'occasion, la Chaire et ses collaborateurs spéciaux présentent les problématiques soumises, expliquent le déroulement du laboratoire et forment les deux équipes de travail.

2. RECHERCHE

Dès novembre 2020, les participants se rencontrent chaque semaine pour coordonner leurs efforts. Un plan de travail est déposé à la Chaire en décembre contenant les objectifs poursuivis et la méthodologie envisagée par les deux équipes. De janvier à mars, la Chaire alimente et accompagne les travaux des deux équipes : invitation de conférenciers, proposition de lectures et aide à la réalisation de sondages. Les ateliers de travail se multiplient.

3. GROUPE DE DISCUSSION

En février et mars 2021, les deux équipes sont prêtes à entendre des parties prenantes. Des groupes de discussion sont menés auprès de personnes touchées par les problématiques ou pouvant être impliquées dans leur résolution.

4. CELLULES D'INNOVATION

Avec la collaboration de la TELUQ et du SCT, la Chaire organise des cellules d'innovation en avril et mai 2021. Réunissant parties prenantes, public cible et représentants gouvernementaux, les cellules ont permis d'identifier des solutions innovantes pour les deux problématiques.

5. VALIDATION

En mai 2021, les deux équipes ont élaboré une proposition susceptible de résoudre leur problématique. Avant de poursuivre, les idées sont présentées aux intervenants du SCT impliqués dans une éventuelle mise en œuvre des solutions. L'avis des personnes touchées par la problématique et du public cible est également sollicité.

6. RÉDACTION

De juin à septembre, la phase de rédaction bat son plein. Un rapport bâti d'après le modèle d'un mémoire au Conseil des ministres prend forme. Avant d'être rendu public, le document est soumis à la Chaire La Capitale puis au Secrétariat du Conseil du trésor.

7. CLÔTURE

Dépassement, apprentissage et collaboration : les deux équipes arrivent grandies au terme de leur parcours LAPUI. Pour souligner leur engagement et prendre connaissance des propositions innovantes, M. Yves Ouellet rencontre chacune des équipes, en privé, un an après le lancement du laboratoire. Cette première est suivie d'un grand dévoilement, en novembre 2021, au cours duquel collaborateurs et parties prenantes pourront apprécier les fruits de ce travail remarquable.