



David Létourneau

Directeur de la planification, du partenariat et
de l'information sur le marché du travail
Emploi Québec Estrie

Bien qu'il possède une maîtrise en administration des affaires et une bonne expérience au sein d'Emploi-Québec Estrie, David Létourneau est arrivé à la direction du soutien aux opérations de la direction régionale sans expérience concrète concernant les opérations du ministère. Envisageant ce changement de responsabilités comme un nouveau défi, il a entrepris ses nouvelles fonctions avec humilité en considérant ses employés comme les experts. Ainsi, il estime que l'appui qu'il a de ses équipes est attribuable, entre autres, à sa capacité à dégager une vision et à rassembler les gens autour de celle-ci. En donnant un sens à leur travail, il encourage ses employés à performer, car il souhaite par-dessus tout leur donner les moyens de réussir et de se réaliser.

La gestion : une question d'exemple

Avant d'avoir une équipe à gérer, David regardait les choses de façon plus détachée; il travaille maintenant beaucoup plus avec les gens et tente de maximiser leur apport à l'équipe. Le respect est pour lui une façon d'aller chercher le meilleur de chacun. Un de ses défis de gestionnaire est de prendre le temps de parler davantage avec eux, de les *coacher*, de les accompagner dans le développement de leurs compétences et dans l'actualisation de leur plein potentiel. Même s'il est parfois difficile de libérer du temps pour le faire, et surtout pour bien le faire, David y tient, car il juge que c'est essentiel. « On doit être près de nos employés, car ce sont eux qui concrétisent les orientations ».

Dans ses relations avec ses collègues, employés et supérieurs, David cherche à conserver son authenticité et à développer des relations durables. Des relations cordiales lui apportent la satisfaction de travailler dans une atmosphère amicale et détendue. Ce faisant, il tente également de mettre en place un bon esprit d'équipe, un climat inclusif et agréable. Avoir du plaisir en travaillant est essentiel. Si les gens voient sa direction comme un endroit où il fait bon de travailler, une grande partie de sa mission est accomplie. « Ce plaisir de travailler se doit d'être accompagné d'un haut niveau de rigueur et de professionnalisme ».

Le courage d'aller au fond des choses

Selon David, le courage est nécessaire pour se sortir des situations de gestion difficiles et pour redresser ces situations afin d'éviter qu'elles ne dégénèrent. Dans le même ordre d'idée, il précise que c'est en donnant l'heure juste, en faisant preuve de courage devant les problèmes qui surviennent que l'on parvient à les régler de la bonne façon. C'est d'ailleurs une valeur qu'il prône autant pour lui-même que chez ses employés, parce que l'honnêteté réciproque, qui nécessite une bonne dose de courage, forme la base d'une relation professionnelle harmonieuse et efficace. « Comme gestionnaire, ta crédibilité s'appuie sur la cohérence entre ce que tu dis, ce que tu exigés des autres et ce que tu fais toi-même. Si tu es authentique et cohérent, les gens seront prêts à te suivre dans les projets et à te soutenir dans l'atteinte des objectifs », soutient David.

Au Cercle des jeunes leaders

Ce que David Létourneau est venu chercher au Cercle, c'est la possibilité d'être en contact avec d'autres jeunes gestionnaires qui vivent les mêmes réalités et qui font face aux mêmes défis. Les jeunes leaders peuvent y discuter de leurs aspirations, du rôle qu'ils jouent dans la fonction publique et des façons de redorer l'image de la fonction publique, une cause qui lui tient à cœur. Ils forment un réseau qui pourra leur permettre de faire avancer les choses ensemble.

La relation avec son mentor est une composante du programme qui lui apporte beaucoup. « C'est une très bonne combinaison. Notre relation nous permet de parler des choses en profondeur. Ses réflexions sur mon cheminement m'aident beaucoup et son équilibre vie personnelle / vie professionnelle m'inspire. » Car si David est bien ouvert aux possibilités qui s'offriront à lui au cours des prochaines années, cet équilibre entre sa vie personnelle et sa vie professionnelle demeure au centre de son développement. « J'ai longtemps cherché des modèles inspirants de par leur compétence de gestion. Je cherche maintenant des modèles qui m'inspirent par leur capacité à en arriver à exprimer leur plein potentiel tout en maintenant un bel équilibre dans leur vie personnelle », de conclure David.