



### **Son parcours professionnel...**

Christian a débuté sa carrière dans le secteur de l'éducation à titre de professeur de français au secondaire pendant une dizaine d'années.

C'est en collaborant au développement d'un test diagnostique en français avec des professeurs universitaires spécialisés en évaluation qu'il a eu la piqure et qu'il a décidé de poursuivre des études supérieures de deuxième et troisième cycle en évaluation des apprentissages.

En 2002, il est entré à la Direction de l'évaluation du Ministère pour travailler sur des projets de développement en lien avec la réforme qui avait cours à cette époque. L'éducation au Québec lui tient à cœur et c'est avec cette motivation qu'il se consacre à la direction des services aux communautés culturelles.

## **Christian Rousseau**

### **Rassembler pour innover**

Christian Rousseau est directeur des services aux communautés culturelles au Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEERS) depuis 2011. À ce titre, il dirige une unité stratégique dont le mandat est d'élaborer et de mettre en œuvre les orientations ministérielles et les mesures afférentes propres à assurer l'intégration harmonieuse des élèves issus de l'immigration et l'éducation interculturelle.

Son équipe est impliquée dans une panoplie d'initiatives transversales qui touchent, par exemple, des mesures liées à l'aide à la réussite, à la lutte contre la discrimination ou encore à l'accueil des réfugiés.

---

**«Avant de procéder à un changement,  
il faut avoir écouté les gens »**

---

### **Mobiliser les expertises**

Auprès de son équipe, Christian exerce un leadership de mobilisation, grâce à une approche axée sur la participation.

Il a du respect pour l'expertise des gens qui l'entourent et s'appuie beaucoup sur l'expérience des membres de son équipe. Il n'hésite pas à leur demander leur avis. « Moi je ne viens pas du domaine de l'immigration. C'est eux qui ont l'expertise et qui s'y connaissent dans ce domaine-là. » Son rôle est de dégager les orientations qui vont être rassembleuses pour sa direction et pour le réseau scolaire.

Depuis son arrivée, il a changé complètement certaines façons de faire. Mais pour y arriver, il a commencé par écouter les gens. « Je leur ai demandé ce qui fonctionnait, ce qui ne fonctionnait pas, comment on pourrait améliorer les choses. J'ai identifié des pistes de travail avec eux et on a par la suite formulé, ensemble, des propositions aux autorités. »

## Un changement mobilisateur

Au cours des dernières années, Christian a mis en branle plusieurs changements. Il a notamment contribué à changer la façon dont les commissions scolaires reçoivent le financement pour les services de francisation des élèves, par exemple en classes d'accueil. Avant la mise en œuvre du changement, le financement était évalué au cas par cas. Désormais, le calcul est basé sur des statistiques objectives. Un financement global est envoyé en début d'année dans chaque commission scolaire. Ces dernières sont ainsi mieux à même de planifier et d'organiser leurs activités selon les besoins de leurs élèves. Cette initiative a été saluée par le milieu scolaire, car il y a moins de lourdeur bureaucratique, plus de flexibilité et plus de marge de manœuvre.

« Pour y arriver, ça a pris l'expertise de mon équipe et ça a pris quelqu'un qui a été capable de ramasser le tout et de le présenter au réseau scolaire, de répondre aux questions, d'atténuer les craintes. Et on est passé à travers toutes les étapes ensemble. Ça prouve que lorsque les gens sont mobilisés, il y a moyen de faire bouger les choses. »

### ***Sa participation au Cercle des jeunes leaders***

Christian considère que sa participation au Cercle des jeunes leaders est une précieuse opportunité de développement professionnel. Il s'estime chanceux de pouvoir rencontrer et échanger avec d'autres jeunes gestionnaires de la fonction publique qui vivent des réalités et des problématiques différentes de lui.

Le CJL lui permet également de développer son réseau professionnel, mais surtout d'avoir accès à des gestionnaires de haut niveau qui partagent leur expérience et leur vécu. « C'est une opportunité assez unique, assez rare, de pouvoir réfléchir avec des gens qui ont ce bagage-là. »



## **Un leader et une équipe mobilisés par les enjeux de leur clientèle**

Sa direction est appelée à jouer un rôle transversal au Ministère pour toute question liée à l'immigration en éducation. Elle est responsable de la gestion et de l'administration de mesures de soutien et d'actions spécifiques qui s'adressent aux élèves, plus vulnérables, issus de l'immigration. Pour ce faire Christian travaille à développer des partenariats non seulement avec le réseau scolaire, mais aussi avec les autres ministères, les experts universitaires et le milieu communautaire.

Il a à cœur le développement de l'expertise collective et adopte résolument une posture de service et de soutien. « J'ai travaillé avec mon équipe pour qu'une partie de notre tâche se situe en recherche et développement, en plus des mandats courants dont nous sommes responsables. Nous développons ainsi de nombreux outils qui sont fort appréciés par les commissions scolaires. »