

Isabelle Mailloux

Directrice adjointe en établissement de détention
Ministère de la Sécurité Publique



Qualités inspirantes chez un leader : *Le savoir-être, l'écoute, l'intégrité, le respect, l'engagement et le courage.*

Philosophie de travail : *Le travail d'équipe, la collaboration et le mélange des forces pour faire émerger les talents, les idées et obtenir des résultats optimaux.*

Votre équipe : *Solide, dynamique, complémentaire et adaptative.*

Meilleur conseil professionnel reçu : *Faire confiance aux gens, leur laisser la place pour qu'ils puissent se surpasser et nous surprendre.*

Projet de société inspirant : *Les enjeux environnementaux et les projets de développement durable dans une perspective d'amélioration pour les sociétés futures.*

Innovation, responsabilité et collaboration

Isabelle Mailloux est titulaire d'un baccalauréat en sciences sociales spécialisé en criminologie de l'Université de Montréal. Directrice adjointe en établissement de détention depuis maintenant 2 ans, elle débuta sa carrière comme agent de probation avant de développer son expertise pour devenir la gestionnaire-leader qu'elle est aujourd'hui. Cadre de niveau 3, elle n'a pas peur des défis propres à son milieu de travail et à la très grande équipe qui l'entoure.

Style de leadership

Responsable d'une équipe de 8 directeurs de service, de 40 chefs d'unités et de plus de 500 agents des services correctionnels, Isabelle est une femme d'action pour qui le travail d'équipe est le mot d'ordre. Évoluant dans une organisation en constante mouvance et où la routine n'existe pas, elle est une leader apte à relever tous les défis qui s'offrent à elle dans un contexte d'imprévisibilité quotidienne. Dynamique, sans crainte du changement et toujours prête à se remettre en question, Isabelle est une gestionnaire humaine qui a à cœur le développement de ses équipes. Pour elle, tous les problèmes peuvent se résoudre tant et aussi longtemps que les forces de chacun sont en complémentarité. Impliquée, elle n'oublie pas son rôle au service de la sécurité des citoyens, mais également dans l'objectif de réinsertion sociale de sa clientèle. Grâce au plein potentiel de ses équipes, à leur capacité à innover et à leur courage, Isabelle arrive à accomplir avec brio les différents mandats que lui offre son organisation.

Pourquoi la fonction publique?

Le milieu carcéral était la suite logique de ses études en criminologie. Isabelle savait qu'elle travaillerait sur les problématiques de délinquances. Femme ouvertement passionnée par les questions sociales, c'est en écho à ses valeurs qu'elle s'est dirigée vers la fonction publique. C'est un milieu de travail qui répond à ce qu'elle est en tant que personne. Elle croit beaucoup aux institutions publiques québécoises qui, selon elle, peuvent servir de modèle à de nombreux pays.

«Ce qui est important selon moi, c'est d'être innovant, ne pas avoir peur de se remettre en question, de laisser l'égo de côté pour prendre en charge notre responsabilité en tant qu'acteur des structures sociales et voir comment on peut faire mieux, faire évoluer les choses et participer à la croissance des institutions publiques pour obtenir les meilleurs services possibles.»

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Après plus de six mois de travail, Isabelle et ses équipes sont parvenus à implanter un nouvel horaire de travail pour l'ensemble des agents des services correctionnels. Il s'agissait d'un changement majeur pour les employés visés et plusieurs résistances parsemaient le chemin à parcourir. C'est grâce à un travail de partenariat et de collaboration, à sa vision et à une orientation sur le résultat à atteindre, qu'il fut possible de faire la transition dans le respect de tous et en rejoignant les intérêts des parties concernées. Défi dont elle est très fière, cette action représente pour Isabelle un accomplissement et un modèle de travail, en partenariat avec toutes ses équipes et les acteurs impliqués.

Cette initiative est la preuve de son engagement et de son sens des responsabilités. N'ayant jamais douté du potentiel de ses équipes, elle a su laisser la place à ses collaborateurs afin qu'ils développent leur expertise et prennent conscience de leurs forces. Comme elle-même le dit, « On définit l'objectif et on laisse beaucoup de flexibilité sur les moyens », voici la clé de sa réussite.