

# Mathieu Charette

Directeur du soutien aux opérations | Direction générale de la faune  
Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs



## Intégrité, collaboration et sens du service public

Mathieu Charette œuvre au sein du ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs depuis 19 ans à la suite d'une première carrière dans le domaine de l'hôtellerie. Nommé à divers postes au sein de la Protection de la faune du Québec, il a su gravir les échelons, passant du statut d'agent de protection de la faune, qu'il a exercé pendant neuf années, à celui de sergent. C'est en 2012 que Mathieu obtient son premier poste de gestionnaire comme lieutenant. Son évolution de carrière lui permet par la suite d'obtenir le grade de capitaine et d'occuper les fonctions de directeur du développement et de la planification et de relever le défi au poste de directeur général adjoint par intérim. Depuis 2017, il occupe le poste de directeur du soutien aux opérations et dirige une équipe multidisciplinaire afin de soutenir l'ensemble du personnel de la Protection de la faune du Québec.

## Style de leadership

Parallèlement à sa vie professionnelle, Mathieu est quelqu'un de très actif et ouvert comme le démontrent les diverses activités auxquelles il s'adonne : l'élevage de chien, l'acériculture ou encore la gestion de ses immeubles à multi-logements. Il conjugue vie familiale, activités personnelles et vie professionnelle avec beaucoup d'agilité, d'enthousiasme et de passion. C'est sans aucun doute ces expériences diversifiées qui lui permettent d'exercer un style de leadership participatif et une mobilisation constante des membres de son équipe. Comme il le dit lui-même, « En faisant participer les gens, en leur laissant un pouvoir d'influence, ils adhèrent davantage à la vision et travaillent en mode collaboratif ». Pour y arriver, il mise sur l'autonomie de l'équipe, le plaisir au travail et n'hésite pas à faire confiance à l'expertise de ses employés. De plus, Mathieu met au centre de ses priorités le développement de ses employés. Il les encourage à se surpasser, à être innovants et à s'investir.

### Leader inspirant pour vous :

*Pierre Lavoie, pour sa résilience, sa détermination et son enthousiasme à mobiliser la collectivité à prendre en charge leur santé physique.*

**Philosophie de travail :** *Seul, on va vite, ensemble on va loin !*

**Votre équipe :** *Une multitude de connaissances et de compétences, des personnes engagées, et passionnées et une équipe respectueuse et en mode collaboration.*

**Meilleur conseil professionnel reçu :** *« Il ne faut jamais empêcher quelqu'un d'avancer. Il faut plutôt l'encourager à se dépasser ».*

**Projet de société inspirant :** *Programme Accès aux plans d'eau pour les citoyens du Québec. Ce programme permet aux citoyens n'habitant pas aux abords de plan d'eau d'y accéder par un accès public.*

## Pourquoi la fonction publique ?

*Très jeune, Mathieu s'investit au sein de l'entreprise familiale. Rapidement, il découvre son intérêt à travailler au service à la clientèle et à gérer des équipes. Il gravit les échelons dans le milieu hôtelier, d'abord comme chef de cuisine et par la suite comme gérant de salle à manger. En 1999, il réoriente sa carrière et se dirige vers la protection de la faune comme agent de la paix. C'est par ses qualités personnelles, notamment sa vision, sa créativité et sa perspicacité que Mathieu réussit à se démarquer. Motivé par son désir de donner des services de qualité aux citoyens et d'aider les gens, il fait preuve d'un grand sens du service public.*

*« C'est important de laisser la liberté aux employés de créer leur propre réseau, de les introduire et de les amener à présenter le fruit de leur travail afin qu'ils puissent rayonner ».*

## Une action posée reflétant un esprit de leadership

Toujours dans le souci d'offrir de meilleurs services aux citoyens et d'améliorer la qualité de travail de ses équipes, Mathieu s'implique activement dans les projets de sa direction. Depuis 2014, il a collaboré, entre autres, à la réflexion et planification de la construction du nouveau centre de formation pour les agents de protection de la faune inaugurée en 2017. Il a participé activement à déployer des moyens technologiques, notamment un projet de téléphonie intelligente nommé « SMART-FAUNE », afin de répondre aux besoins des agents sur le terrain, à accroître l'efficacité et tourner son organisation vers l'avenir. À titre d'exemple, l'application des lois et règlements est un défi majeur. D'amener les agents à être en mesure d'expliquer aux citoyens les raisons pour lesquelles les lois et les règlements ont été mis en place et à cultiver les relations qu'ils entretiennent avec eux est une manière d'allier la population à la protection de la faune et à sa biodiversité.

*« Ce qui me motive à être gestionnaire c'est de pouvoir influencer positivement l'organisation pour placer le citoyen au centre de nos décisions et de nos priorités ».*