



# Anne-Marie Tremblay

Chef du service de l'application et du pilotage administratif  
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

## **Passion, dynamisme et collaboration**

Gestionnaire depuis près de cinq ans, Anne-Marie Tremblay œuvre au sein de la fonction publique depuis une quinzaine d'années. Elle a d'abord rejoint la RAMQ à titre d'adjointe exécutive avant d'occuper ses fonctions actuelles. Elle a aussi occupé différents postes au sein du ministère de la Santé et des Services sociaux entre 2003 et 2013. Bachelière en relations industrielles, Anne-Marie est une gestionnaire qui place l'humain au centre de ses actions. En 2017, son équipe a soumis sa candidature pour le prix RELÈVE de gestion de l'Alliance des cadres de l'État.

## **Style de leadership**

Avec une équipe composée de 19 personnes, principalement des professionnels, Anne-Marie adopte un leadership collaboratif afin de les amener à réaliser leurs mandats. N'imposant pas ses idées, elle mise plutôt sur la co-création et le consensus afin que les gens adhèrent davantage à la solution définie ensemble. Pour Anne-Marie, son rôle est de mobiliser les gens et avoir une influence positive sur les travaux à réaliser. Animée par les réflexions que peut lui apporter son équipe, elle est en mesure de motiver ses ressources afin d'en faire une équipe performante qui est capable de faire face aux défis constants et aux différents changements apportés par l'organisation. **À chaque problème, il y a une solution** dit-elle. Elle invite son équipe à considérer chaque petite action comme un pas de plus vers la réussite d'un grand projet.

**« Il faut faire confiance à l'équipe, reconnaître les compétences de chacun et solliciter leur expertise ».**

## **Qualités inspirantes chez un leader :**

*Quelqu'un qui sait mobiliser les gens vers une vision commune, qui a du charisme, qui fait preuve de simplicité et qui est accessible.*

**Philosophie de travail :** *Miser sur la collaboration et accomplir nos mandats de façon efficiente et dans le plaisir.*

**Votre équipe :** *Compétente et dynamique.*

## **Meilleur conseil professionnel reçu :**

*« Il est important de considérer l'autre et de savoir apprécier ce que les gens accomplissent ».*

## **Projet de société inspirant :**

*L'amélioration constante des services de santé, des services éducatifs et des projets environnementaux.*

## **Pourquoi la fonction publique ?**

*Après avoir travaillé en assurances chez Desjardins, Anne-Marie fait une réorientation de carrière vers les ressources humaines. C'est un concours de circonstance qui la conduit à occuper le poste de conseillère en gestion des ressources humaines au ministère de la Santé et des Services sociaux à la fin de son baccalauréat.*

*Depuis, elle est dévouée à la fonction publique. « C'est un réel plaisir de relever les nombreux défis qui s'offrent aux gestionnaires publics et de pouvoir mesurer l'impact direct et les bénéfices de notre travail sur la clientèle ».*

## **Une action posée reflétant un esprit de leadership**

Soucieuse de l'attraction et de la rétention de la main-d'œuvre compétente au sein de son organisation, Anne-Marie travaille fort pour redorer l'image de la fonction publique. La stabilité de son équipe est d'ailleurs le résultat de nombreux petits gestes. Chaque année, elle rencontre individuellement tous les membres de son équipe, pour leur évaluation de rendement, mais également pour s'assurer qu'ils sont toujours heureux dans leur travail et qu'ils ont assez de défis pour les stimuler. Elle vérifie aussi que leur qualité de vie au travail est favorable, que leur niveau de stress n'est pas trop élevé et que leur charge de travail est équitable. Elle s'assure également que les différents travaux soient réalisés avec diligence tout en respectant les objectifs de l'organisation. Il est également important pour Anne-Marie que ses ressources continuent de se développer et de cheminer dans leur progression de carrière. De plus, elle organise annuellement une activité en dehors du travail qui a comme objectif de développer leur esprit d'équipe et d'apprendre à mieux se connaître.

Sa transparence, son esprit d'équipe, son équité et son courage inspirent la confiance des membres de son équipe. Elle est en mesure de rallier toute l'équipe vers un objectif et en faire un objectif commun à tous.