

# Isabelle Goulet

Directrice des télécommunications et de la gouvernance de l'infrastructure technologique  
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale



## ***Courage et passion pour relever tous les défis***

Isabelle est cadre de niveau 3 dans le domaine des technologies de l'information depuis janvier 2019. Titulaire d'un baccalauréat en sciences de la consommation de l'Université Laval, elle a commencé son parcours professionnel dans le secteur privé pour ensuite intégrer la fonction publique en 2002 comme agente d'aide socio-économique au Centre de recouvrement du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Son évolution au sein de cette organisation lui a permis d'occuper différents postes dans des secteurs d'activités variés et ainsi débiter, en 2014, sa carrière de gestionnaire à la Direction des ressources matérielles.

## ***Style de leadership***

À la tête d'une direction de 45 employés, Isabelle dirige les membres de son équipe vers des objectifs communs en utilisant les forces de chacun, en favorisant leur engagement et en reconnaissant leurs contributions. Engagée et faisant preuve d'une grande rigueur, elle sait les accompagner et les guider dans leur cheminement professionnel et dans le développement de leurs compétences. Sa capacité d'écoute et sa facilité à communiquer lui permettent de s'exprimer de façon habile, efficace et persuasive. Faisant preuve de courage managérial et d'un fort sens éthique, elle est une leader qui sait s'adapter à toutes les situations et qui assume toutes ses décisions. Elle est en mesure de composer avec des situations imprévues et complexes en réagissant rapidement et efficacement tout en faisant preuve d'agilité dans ses actions.

**« Ayant toujours à cœur de poursuivre mon développement professionnel, je suis convaincue du rôle déterminant des cadres dans la gestion de l'État québécois ».**

***Qualités inspirantes chez un leader :*** *Courage, authenticité, écoute, adaptation et rigueur*

***Philosophie de travail :*** *Travailler dans le plaisir ... la clé pour réussir !*

***Votre équipe :*** *Dévouée, compétente, engagée, collaborative et professionnelle*

***Meilleur conseil professionnel reçu :*** *Il vaut mieux agir et se tromper que trop réfléchir et ne rien faire ...*

***Projet de société inspirant :*** *Les projets visant la modernisation de l'État ainsi que ceux favorisant l'accessibilité des services aux citoyens tout en diminuant l'empreinte écologique.*

## ***Pourquoi la fonction publique?***

*Pour Isabelle, une carrière dans la fonction publique c'est des défis intéressants et stimulants pour le développement économique et social de notre société.*

*Contribuer à l'amélioration de la qualité des services publics et à la transformation de l'État québécois c'est une grande source de motivation!*

## ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Grâce à ses qualités de gestionnaire-leader et de la confiance de ses supérieurs, Isabelle a été désignée, à l'été 2018, directrice ministérielle de la gestion du conflit postal de Postes Canada. Sa grande implication dans la prise en charge et la coordination des activités des différents comités ministériels et interministériels lui ont permis de mettre en place un réseau de distribution des chèques sociaux pour les MO du gouvernement du Québec. Véritable défi, elle a su mobiliser les ressources afin de travailler vers des objectifs communs pour éviter tout impact sur la clientèle. Leader passionnée, elle a fait preuve d'engagement et d'adaptabilité en composant avec des situations imprévues et complexes tout en démontrant une agilité dans sa prise de décisions. Sa détermination, son esprit d'analyse, son pouvoir d'influence et son authenticité ont été ses atouts tout au long de son mandat.