



Esther Quirion

Directrice générale du soutien administratif et opérationnel
Contrôle routier Québec
Société d'assurance automobile du Québec

Esther Quirion a occupé le poste de Directrice du soutien aux opérations à la Société de l'assurance automobile du Québec avant de devenir Directrice générale à la Direction générale du soutien administratif et opérationnel au début de l'année 2010. Avocate de formation, elle a relevé le défi de devenir gestionnaire, après avoir obtenu une maîtrise en administration publique de l'ENAP.

Les défis, tant personnels qu'organisationnels, sont pour elle un moteur de création!

Un défi à l'échelle humaine... Gérer des personnes, c'est gérer la plus belle, mais aussi la plus difficile des matières, soit l'être humain. Du point de vue relationnel, je suis proche des gens, humaine et même, humaniste. Je me sens privilégiée d'être dans le quotidien des gens et je fais ce qui est en mon pouvoir pour qu'ils soient bien dans notre bureau.

L'humanisme... C'est essentiel à ma façon de gérer. Ça nous permet de passer au travers de bien des embûches avec respect et humour.

Le leadership... On est leader quand les gens nous choisissent, et qu'ils décident qu'on dégage quelque chose, une qualité, du respect, de la rigueur ou autre chose, et qu'ils souhaitent nous suivre. J'essaie de donner un sens au travail des gens de mon équipe, et de reconnaître ce travail qu'ils accomplissent.

Fonction publique et désir de performer... J'ai souvent la perception que l'on ne veut pas reconnaître qu'il est possible de performer dans la fonction publique. Pourtant, on y retrouve de grands leaders, et de magnifiques carrières. Il y a beaucoup d'opportunités de carrière tant au niveau horizontal que vertical, dans la fonction publique.

Les leaders publics... Quand, à l'extérieur de la fonction publique, on parle de tout ce que l'on fait dans le cadre de notre emploi, les gens sont emballés, et souvent, étonnés. Le fait de montrer et de valoriser nos leaders permet de faire voir que des gens ont des carrières extraordinaires dans la fonction publique. Ces leaders expriment le potentiel et les beaux défis qu'on y trouve.

Je suis satisfaite quand... J'ai été capable d'amener une équipe à un résultat concret, que tout s'est passé dans un bon climat de travail, et que les gens ressortent fiers et contents de ce qu'ils ont fait.

Un avenir à mon image... C'est important pour moi de concilier vie personnelle et professionnelle. Je souhaite progresser, mais dans le respect de ce que je suis comme personne.